

+ ESPERIENZE LAVORATIVE

- Gruppo FloralGarden** - Palermo

Dal 2016 al Dicembre 2023 · da Maggio 2025 a Marzo 2026 · 7 anni 11 mesi

 - **Responsabile Marketing:** Sviluppo e coordinamento di strategie di comunicazione. Redazione e implementazione del piano annuale.
 - **Responsabile Acquisti:** Ricerca e selezione di fornitori, analisi di mercato e gestione degli inventari. Coordinamento degli approvvigionamenti.
 - **Responsabile Risorse Umane:** Definizione di organigramma e mansionari. Attività di ricerca, selezione e formazione continua del personale.
 - **E-commerce Project Manager** floralgarden.it | zovena.it : sviluppo e-commerce, definizione dei processi, formazione dei team e coordinamento.
 - **Sviluppo CRM:** proprietario con moduli operativi (dipendenti, turni/presenze, vendite real-time, logistica, manutenzioni) e strumenti di supporto acquisti.
- AT Systems - FireGroup** - Palermo

Da Febbraio 2024 a Maggio 2025 · 1 anno 3 mesi

 - **Commerciale e Team Leader:** Attività di vendita diretta a freddo, reclutamento, formazione e motivazione del team commerciale.
 - **Sviluppo CRM Call Center:** CRM per centralinisti con gestione colloqui/attività e dashboard KPI per misurare performance e produttività del team.
- Floral Café | Gruppo FloralGarden** – Michelangelo PA

Dal 2021 al Dicembre 2023 · 2 anni 2 mesi · Vendita Attività

 - **Gestore Completa:** Supervisione operativa di bar e laboratorio (caffetteria, rosticceria, gelateria, pasticceria, gastronomia), con responsabilità su acquisti/fornitori e marketing-comunicazione online/offline (focus social).
- Gitto Garden srl | Gruppo FloralGarden** Mondello PA

Dal 2017 al Dicembre 2023 · 6 anni 10 mesi

 - **Store Manager:** Gestione operativa del Garden Center, con definizione di organigramma e mansionari. Selezione, formazione e sviluppo del team.
- Tecnowood di S.Misseri & LeVill House srl | Gruppo FloralGarden** PA

Dal 2005 al Dicembre 2023 · 9 anni

 - **Tecnico Commerciale:** Progettazione di strutture in legno e assistenza clienti.
 - **Operaio Cantiere:** Lavoro operativo per la realizzazione di strutture in legno.
- Lido della Finanza** – Mondello PA

Dal 2018 al Novembre 2020 · 2 anni 10 mesi · Vendita Attività

 - **Gestore Locale:** Contributo alla realizzazione del progetto. Definizione di processi operativi. Coordinamento delle risorse interne ed esterne.

+ PUNTI DI FORZA

- **Versatilità Settoriale:** Competenze approfondite in settori diversi, evidenziando adattabilità e apprendimento rapido.
- **Loyalty e Dedizione:** Più di 15 anni di contributo al Gruppo FloralGarden, dimostrando impegno a lungo termine e profonda comprensione delle dinamiche aziendali.
- **Problem Solving:** Capacità di apprendere autonomamente e risolvere efficacemente problemi complessi in contesti diversi.
- **Leadership in Situazioni Complesse:** Esperienza consolidata nella gestione di situazioni complesse, dimostrando leadership efficace e capacità decisionale.
- **Collaborazione e Coordinamento:** Abilità nell'instaurare collaborazioni efficaci e coordinare risorse per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- **Innovazione e Adattamento:** Costante ricerca di nuove soluzioni e adattamento alle dinamiche di mercato per mantenere la competitività aziendale.
- **Negoziazione Strategica:** Abilità nel condurre negoziazioni strategiche per ottimizzare gli acquisti e migliorare la catena di rifornimento.
- **Orientamento al Cliente:** Focus costante sull'eccellenza del servizio al cliente, contribuendo a una soddisfazione clienti elevata.
- **Gestione del Tempo:** Abilità comprovata, ottimizzando le risorse per massimizzare la produttività.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs101 del 10 Agosto 2018



Samuele D'Arenzo

Indirizzo: 90146, Palermo, ITA
Età: 31 anni Nato: 06/04/1994 Sesso: M
Mobile: +39 393 988 3713
Email: samuele.darenzo@gmail.com
SitoWeb: www.samueledarenzo.com

+ SKILLS PROFESSIONALI

Strumenti Gestionali	
Creative Graphic	
Reti e Informatica	
Analisi, Stats e Report	
Modellazione 3D	
Sviluppo Web/App	
Suite Adobe Creative	
Suite Microsoft Office	
Google Workspace	
Adv: Meta/Google	
AI: Chat-gpt/Gemini	
OS: Windows/MACOS	

+ SKILLS PERSONALI

Adattamento	
Automotivazione	
Organizzazione	
Leadership	
Tecniche di Vendita	
Time management	
Capacità decisionale	
Gestione dello stress	
Problem Solving	

+ LINGUE

Lingua Madre: IT	
Altre Lingue: EN	

+ FORMAZIONE

- JUMP: Leadership, Sales, Recruiting, Follow
- Certificato Graphic & Web Designer
- ISS Duca Abruzzi Tecnico Commerciale