

+ ESPERIENZE LAVORATIVE

Gruppo FloralGarden - Palermo

Dal 2016 al Dicembre 2023 · da Maggio 2025 · in corso

- **Responsabile Marketing:** Sviluppo e coordinamento di strategie di comunicazione. Redazione e implementazione del piano annuale.
- **Responsabile Acquisti:** Ricerca e selezione di fornitori, analisi di mercato e gestione degli inventari. Coordinamento degli approvvigionamenti.
- **Responsabile Risorse Umane:** Definizione di organigramma e mansionari. Attività di ricerca, selezione e formazione continua del personale.
- **E-commerce Project Manager** floralgarden.it | zovena.it : sviluppo e-commerce, definizione dei processi, formazione dei team e coordinamento.
- **Sviluppo CRM:** proprietario con moduli operativi (dipendenti, turni/presenze, vendite real-time, logistica, manutenzioni) e strumenti di supporto acquisti.

AT Systems - FireGroup - Palermo

Da Febbraio 2024 a Maggio 2025 · 1 anno 3 mesi

- **Commerciale e Team Leader:** Attività di vendita diretta a freddo, reclutamento, formazione e motivazione del team commerciale.
- **Sviluppo CRM Call Center:** CRM per centralinisti con gestione colloqui/attività e dashboard KPI per misurare performance e produttività del team.

Floral Café | Gruppo FloralGarden – Michelangelo PA

Dal 2021 al Dicembre 2023 · 2 anni 2 mesi · Vendita Attività

- **Gestore Completa:** Supervisione operativa di bar e laboratorio (caffetteria, rosticceria, gelateria, pasticceria, gastronomia), con responsabilità su acquisti/fornitori e marketing-comunicazione online/offline (focus social).

Gitto Garden srl | Gruppo FloralGarden Mondello PA

Dal 2017 al Dicembre 2023 · 6 anni 10 mesi

- **Store Manager:** Gestione operativa del Garden Center, con definizione di organigramma e mansionari. Selezione, formazione e sviluppo del team.

Tecnowood di S.Misseri & LeVill House srl | Gruppo FloralGarden PA

Dal 2005 al Dicembre 2023 · 9 anni

- **Tecnico Commerciale:** Progettazione di strutture in legno e assistenza clienti.
- **Operaio Cantiere:** Lavoro operativo per la realizzazione di strutture in legno.

Lido della Finanza – Mondello PA

Dal 2018 al Novembre 2020 · 2 anni 10 mesi · Vendita Attività

- **Gestore Locale:** Contributo alla realizzazione del progetto. Definizione di processi operativi. Coordinamento delle risorse interne ed esterne.

+ PUNTI DI FORZA

- **Versatilità Settoriale:** Competenze approfondite in settori diversi, evidenziando adattabilità e apprendimento rapido.
- **Loyalty e Dedizione:** Più di 15 anni di contributo al Gruppo FloralGarden, dimostrando impegno a lungo termine e profonda comprensione delle dinamiche aziendali.
- **Problem Solving:** Capacità di apprendere autonomamente e risolvere efficacemente problemi complessi in contesti diversi.
- **Leadership in Situazioni Complesse:** Esperienza consolidata nella gestione di situazioni complesse, dimostrando leadership efficace e capacità decisionale.
- **Collaborazione e Coordinamento:** Abilità nell'instaurare collaborazioni efficaci e coordinare risorse per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- **Innovazione e Adattamento:** Costante ricerca di nuove soluzioni e adattamento alle dinamiche di mercato per mantenere la competitività aziendale.
- **Negoziazione Strategica:** Abilità nel condurre negoziazioni strategiche per ottimizzare gli acquisti e migliorare la catena di rifornimento.
- **Orientamento al Cliente:** Focus costante sull'eccellenza del servizio al cliente, contribuendo a una soddisfazione clienti elevata.
- **Gestione del Tempo:** Abilità comprovata, ottimizzando le risorse per massimizzare la produttività.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs101 del 10 Agosto 2018



Samuele D'Arenzo

Indirizzo: 90146, Palermo, ITA

Età: 29 anni **Nato:** 06/04/1994 **Sesso:** M

Mobile: +39 393 988 3713

Email: samuele.darenzo@gmail.com

SitoWeb: www.samueledarenzo.com

+ SKILLS PROFESSIONALI

Strumenti Gestionali	●●●●●●●●●●
Creative Graphic	●●●●●●●●●●
Reti e Informatica	●●●●●●●●●●
Analisi, Stats e Report	●●●●●●●●●●
Suite Adobe Creative	●●●●●●●●●●
Suite Microsoft Office	●●●●●●●●●●
G Sketchup 2D/3D	●●●●●●●●●●
Autocad 2D/3D	●●●●●●●●●●
Dream Retail [Kluo]	●●●●●●●●●●
AI: Chat-gpt/Gemini	●●●●●●●●●●
Google Workspace	●●●●●●●●●●
OS: Windows/MACOS	●●●●●●●●●●

+ SKILLS PERSONALI

Adattamento	●●●●●●●●●●
Automotivazione	●●●●●●●●●●
Organizzazione	●●●●●●●●●●
Leadership	●●●●●●●●●●
Tecniche di Vendita	●●●●●●●●●●
Time management	●●●●●●●●●●
Capacità decisionale	●●●●●●●●●●
Gestione dello stress	●●●●●●●●●●
Problem Solving	●●●●●●●●●●

+ LINGUE

Lingua Madre: IT	●●●●●●●●●●
Altre Lingue: EN	●●●●●●●●●●

+ FORMAZIONE

- JUMP: Leadership, Sales, Recruiting, Follow
- Certificato Graphic & Web Designer
- ISS Duca Abruzzi Tecnico Commerciale